

ALGEMENE VOORWAARDEN – Traffic 360 B.V.

Traffic 360 B.V. is gevestigd te Kampen, Carlsonstraat 3-B, 8263 CA, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Zwolle, onder nummer: 65565800 alwaar deze algemene voorwaarden gedeponeerd zijn.

Artikel 1 Definities

1.1; Onder 'Traffic 360 B.V.' wordt verstaan: een natuurlijke persoon, die in dienst van "Traffic 360 B.V." werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever.

1.2; Onder 'OPDRACHT' wordt verstaan: de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst van opdracht tussen "Traffic 360 B.V." en opdrachtgever.

1.3; Onder 'OPDRACHTGEVER' wordt verstaan: iedere persoon, rechtspersoon of vennootschap die "Traffic 360 B.V." een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

1.4; Onder 'OPDRACHTBEVESTIGING' wordt verstaan: een voor akkoord schriftelijk ondertekende offerte en daarbij meegestuurde algemene voorwaarden door "Traffic 360 B.V." en opdrachtgever, alsmede een voor akkoord schriftelijk e-mail door de opdrachtgever, waarin duidelijk wordt verwezen naar de betreffende offerte of opdracht aan "Traffic 360 B.V.".

Artikel 2. Algemeen

2.1; Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen van "Traffic 360 B.V." en op alle andere overeenkomsten tussen opdrachtgever en "Traffic 360 B.V.". Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door "Traffic 360 B.V." uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.2; Al onze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen "Traffic 360 B.V." en een opdrachtgever, tenzij door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is.

2.3; De voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.

2.4; Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.5; Indien een met "Traffic 360 B.V." gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen voor deze voorwaarden onverminderd van kracht.

2.6; Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen ons en de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.

Artikel 3 Totstandkoming van de opdracht

3.1; Alle offertes van "Traffic 360 B.V." zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.

3.2; De opdracht tussen "Traffic 360 B.V." en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat "Traffic 360 B.V." de voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging van opdrachtgever ontvangt. Of de opdrachtgever de opdracht bevestigt via e-mail. Tevens komt een overeenkomst of opdracht tot stand op het moment dat de werkzaamheden in de niet ondertekende opdrachtbevestiging zonder protest van de opdrachtgever door "Traffic 360 B.V." worden uitgevoerd.

3.3; Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW uitsluitend aangegaan en uitgevoerd door "Traffic 360 B.V.".

3.4; Indien opdrachtgever niet binnen 5 dagen zijn bezwaren tegen de digitaal verstuurd opdrachtbevestiging van opdrachtnemer schriftelijk aan het verzendadres van de aanbieding kenbaar heeft gemaakt wordt deze opdrachtbevestiging geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven.

3.5; Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Tarieven

- 4.1;** "Traffic 360 B.V." hanteert een standaard tarieflijst tenzij schriftelijk dan wel doormiddel van mail anders overeengekomen. Deze standaard prijslijst is opvraagbaar via info@traffic360.nl.
- 4.2;** "Traffic 360 B.V." factureert aan opdrachtgever het overeengekomen aantal gewerkte uren in de Opdrachtbevestiging volgens het overeengekomen uurtarief. Uurtarief is exclusief BTW, toeslagen van 50% of 150% en gereden kilometers op locatie van € 0,19 per kilometer, parkeerkosten, extra aangevraagde diensten en/of materieel tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 4.3;** Indien werkzaamheden worden verricht door "Traffic 360 B.V." die het overeengekomen aantal uren in de opdrachtbevestiging overschrijdt, dan worden deze uren conform het overeengekomen tarief in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
- 4.4;** De tarieven voor de medewerkers, zoals deze door "Traffic 360 B.V." bij aanvang van de opdracht zijn vastgesteld, geschiedt mede aan de hand van de functieomschrijving, welke van de opdrachtgever wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat deze functieomschrijving niet met de uitgevoerde werkzaamheden overeenstemmen dan zal aan opdrachtgever het tarief aanpassen naar het bijbehorende tarief.
- 4.5;** Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt in die zin, dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden, welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende uurtarief ongewijzigd blijven. "Traffic 360 B.V." moet met de wijziging van functie hebben ingestemd. Opdrachtgever zal daartoe tijdig een voorstel tot wijziging van de functie aan "Traffic 360 B.V." voorleggen alvorens daaraan uitvoering te geven.
- 4.6;** Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van een medewerkers ter dekking van voorheen onder sociale verzekeringswetten gedekte risico's gesloten verzekeringen, worden verhoogd, en/of verhoging van de kosten plaatsvindt voor "Traffic 360 B.V." indien andere sociale lasten en/of fiscale wetgeving mocht worden gewijzigd, staat het "Traffic 360 B.V." vrij het opdrachtgevertarief met genoemde verhogingen te vermeerderen en zal in dat geval die vermeerdering dienovereenkomstig door opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 5 Betaling

- 5.1;** "Traffic 360 B.V." factureert wekelijks achteraf aan opdrachtgever voor de verrichte werkzaamheden.
- 5.2;** De betalingstermijn van facturen bedraagt 30 dagen na dagtekening van de desbetreffende factuur, tenzij tussen opdrachtgever en "Traffic 360 B.V." schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3;** Na verstrekken van betaaltermijn word er een herinnering met 7 dagen betaaltermijn, na betaaltermijn van herinnering word er bij aanmaning administratiekosten van € 25,00 doorberekend met 7 dagen betaaltermijn. Na niet nakomen of geen gehoor te geven word de factuur en daarbij herinnering en aanmaning uit handen gegeven aan incassobureau Straetus Kampen B.V.. Deze kosten zullen doorberekend worden aan opdrachtgever.
- 5.4;** Uitsluitend betalingen aan "Traffic 360 B.V." zelf dan wel aan een rechtspersoon die door "Traffic 360 B.V." tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend. Betalingen aan medewerker en of het verstrekken van voorschotten aan medewerker zijn verboden en kunnen geen grond opleveren voor verrekening met "Traffic 360 B.V.".
- 5.5;** Zodra de betaaltermijn van een factuur is verstreken zonder dat deze is betaald is opdrachtgever zonder dat ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, in verzuim, en is opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 3% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente tot aan de dag der algehele voldoening. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit geval als een hele kalendermaand.
- 5.6;** Indien de opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 20% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,00. Eventuele gerechtelijk en executiekosten van "Traffic 360 B.V." komen eveneens volledig voor rekening van opdrachtgever.
- 5.7;** Indien het betalingsgedrag of de financiële positie van de opdrachtgever naar de mening van "Traffic 360 B.V." daartoe aanleiding geeft, is "Traffic 360 B.V." gerechtigd zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten en zijn alle vorderingen die "Traffic 360 B.V." uit welke hoofde dan ook heeft op de opdrachtgever, direct opeisbaar. "Traffic 360 B.V." kan ten alle tijde van opdrachtgever zekerheid verlangen op de wijze zoals "Traffic 360 B.V." die voorstaat ter zake de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever.
- 5.8;** Indien daartoe naar het uitsluitend oordeel van "Traffic 360 B.V." aanleiding voor is, is "Traffic 360 B.V." gerechtigd vooraf van opdrachtgever voldoende zekerheid te verlangen ter nakoming van diens betalingsverplichting. De mate of wijze van zekerheid is uitsluitend ter bepaling van "Traffic 360 B.V." en opdrachtgever is gehouden de verlangde zekerheid op eerste verzoek aan "Traffic 360 B.V." te verstrekken.
- 5.9;** Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op "Traffic 360 B.V." te verrekenen is uitgesloten.
- 5.10;** Gedane betalingen strekken eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5.11; Indien opdrachtgever facturatie wenst met bijvoeging van werkbbon, dient deze binnen 5 werkdagen na voltooiing opdracht door "Traffic 360 B.V." ontvangen te zijn. Het bijvoegen van werkbbonnen is een service doch geen verplichting. "Traffic 360 B.V." behoudt zich het recht om zonder werkbbon te factureren.

Artikel 6 Reclames

6.1; Reclames ter zake geleverde diensten dienen binnen acht (8) dagen na dagtekening van de factuur dan wel het geleverde werk schriftelijk aan "Traffic 360 B.V." worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan het recht te reclameren vervalt.

6.2; Een (tijdige) reclame doet niet af aan de betalingsverplichting van de opdrachtgever aan "Traffic 360 B.V.".

Artikel 7 Duur en beëindiging van de opdracht

7.1; De opdracht tussen "Traffic 360 B.V." en opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien "Traffic 360 B.V." en opdrachtgever schriftelijk anders overeenkomen.

7.2; De opdracht is niet tussentijds opzegbaar, tenzij dit schriftelijk tussen "Traffic 360 B.V." en opdrachtgever is overeengekomen.

7.3; Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een opdracht voor bepaalde tijd 24 uur voor aanvang van de opdracht door "Traffic 360 B.V." schriftelijk te annuleren.

7.4; Indien opdrachtgever niet tijdig de opdracht annuleert, is opdrachtgever gehouden aan "Traffic 360 B.V." eenmalig te betalen het overeengekomen tarief berekend over vier gewerkte uren per overeengekomen in te zetten medewerker.

7.5; Indien in afwijking van artikel 7.1 de opdracht voor onbepaalde tijd is aangegaan en de opdracht drie maanden of langer heeft geduurd kan opdrachtgever de opdracht opzeggen middels een aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.

7.6; De opzegtermijn zoals bedoeld in artikel 7.5 vangt aan op het moment van ontvangst door "Traffic 360 B.V." van het aangetekende schrijven ter zake van de opzegging.

7.7; Indien de omvang van de opdracht niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever gehouden aan "Traffic 360 B.V." per oproep te betalen het overeengekomen opdrachttarief over minimaal vier gewerkte uren per overeengekomen in te zetten medewerker.

7.8; Indien de medewerker zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van werkzaamheden, maar door opdrachtgever niet in staat wordt gesteld om aan te vangen met de werkzaamheden, al dan niet als gevolg van overmacht (waaronder maar niet beperkt tot onwerkbaar weer, staking), is opdrachtgever gehouden aan "Traffic 360 B.V." eenmalig te betalen het overeengekomen tarief per medewerker berekend over vier gewerkte uren.

7.9; "Traffic 360 B.V." is bevoegd de opdracht, met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat:

- "Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd;
- "Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
- "Opdrachtgever de bedrijfsvoering heeft gestaakt;

7.10; Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat "Traffic 360 B.V." de medewerker niet meer te werk kan stellen aan opdrachtgever doordat de overeenkomst tussen "Traffic 360 B.V." en medewerkers is geëindigd en niet direct aansluitend wordt voortgezet. Mocht een medewerker, voor zover mogelijk worden vervangen door een andere medewerker dan blijven onverkort de verplichtingen van opdrachtgever uit de opdracht betreffende de eerstgenoemde medewerker bestaan, voor zover deze opdracht niet is beëindigd.

7.11; In geval de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden, mag "Traffic 360 B.V." de opdracht ontbinden. Een dergelijke beëindiging laat onverlet het recht van "Traffic 360 B.V." volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

Artikel 8 Vervaltermijnen

8.1; Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de opdrachtgever jegens "Traffic 360 B.V." in verband met het verrichten van werkzaamheden door "Traffic 360 B.V." in ieder geval één jaar na het moment dat opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 9 Selectie medewerkers

9.1; "Traffic 360 B.V." selecteert de te werk te stellen medewerker aan de hand van "Traffic 360 B.V." bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor tewerk te stellen medewerker enerzijds en aan de hand van door opdrachtgevers aan "Traffic 360 B.V." verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds. "Traffic 360 B.V." is geheel vrij in de keuze van de persoon of de personen, die het op een aanvraag te werk stelt. Bij de selectie van kandidaten neemt "Traffic 360 B.V." de uiterste nauwkeurigheid in acht.

9.2; Bij de werving, selectie en het tewerkstellen van medewerkers aan opdrachtgever neemt "Traffic 360 B.V." in acht de wettelijke bepalingen, de opdracht en de toepasselijke (algemene) voorwaarden en laat zich bij het maken van onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen dergelijke niet-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de te verrichten werkzaamheden niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door "Traffic 360 B.V." worden meegewogen.

9.3; Opdrachtgever is gehouden zich vóór of onmiddellijk na de aanvraag van de werkzaamheden te verzekeren of de medewerker aan de verwachtingen voldoet met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 9.1 en 9.2 van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever dient "Traffic 360 B.V." daarover zo spoedig mogelijk te informeren, waarbij opdrachtgever tevens dient aan te geven waarin haar klachten over de medewerker zijn gelegen. Indien medewerker niet voldoet aan de verwachtingen en "Traffic 360 B.V." het eens is met opdrachtgever, zal "Traffic 360 B.V." zich inspannen binnen een redelijke termijn zorg te dragen voor vervanging van de betreffende medewerker, tenzij dit in redelijkheid niet van "Traffic 360 B.V." niet kan worden verwacht of gevergd. Indien vervanging niet mogelijk is en opdrachtgever met recht over de medewerker heeft geklaagd, dan zullen de overeengekomen uren voor de betreffende medewerker niet aan opdrachtgever worden gefactureerd, zonder dat "Traffic 360 B.V." aansprakelijk is voor enige schade.

9.4; In geval van ziekte, ongeval, overlijden van de medewerker of beëindiging van de arbeidsovereenkomst welke tussen "Traffic 360 B.V." en de medewerker is aangegaan geldt als overmacht voor "Traffic 360 B.V." en dientengevolge is "Traffic 360 B.V." nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade, met dien verstande dat "Traffic 360 B.V.", voor zover de aard van de te verrichten werkzaamheden dit toelaat, binnen redelijke termijn voor vervanging van de medewerker zal trachten zorg te dragen.

Artikel 10 Overmacht

10.1; Onder overmacht wordt verstaan, iedere tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst die niet aan "Traffic 360 B.V." kan worden toegerekend. In geval van overmacht is "Traffic 360 B.V." gehouden haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat "Traffic 360 B.V." gehouden is enige schade te vergoeden aan opdrachtgever.

Artikel 11 aansprakelijkheid van opdrachtgever

11.1; Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van diens honorarium ter zake van de onderhavige opdracht. De omvang van de opdracht is de gebruikelijke factuurperiode die tussen opdrachtnemer en opdrachtgever ter zake soortgelijke opdrachten geldt.

11.2; Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.

11.3; Opdrachtnemer heeft te allen tijde recht, indien en zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkig product of dienstverlening.

11.4; Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

11.5; Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden waaronder begrepen medewerkers welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk, met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

11.6; Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

11.7; De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade zal vervallen na ommekomst van een jaar na het ontstaan van de schade.

11.8; Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

11.9; In afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

11.10; De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.

Artikel 12 Garantie, veiligheid

12.1; Opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de medewerker als jegens "Traffic 360 B.V." om de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarmee de werkzaamheden door de medewerker worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de medewerker tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.

12.2; Opdrachtgever zal aan "Traffic 360 B.V." en vóór de aanvang van de arbeid informatie verstrekken over de van medewerker verlangde beroepskwalificatie(s) alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de arbeidsplaats.

Artikel 13 Het aangaan van een (rechtstreekse) arbeidsverhouding

13.1; Het is opdrachtgever, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, niet toegestaan om tijdens de opdracht en tot twee jaar daarna met een bij hem tewerkgestelde medewerker in dienst van "Traffic 360 B.V.", direct of indirect een arbeidsverhouding aan te gaan of anderszins te werk te stellen. Evenmin is het opdrachtgever toegestaan na afwijzing van de voorgestelde medewerker door "Traffic 360 B.V." aan opdrachtgever, met de afgewezen medewerker direct of indirect een arbeidsverhouding aan te gaan of anderszins te werk te stellen.

13.2; Indien opdrachtgever in strijd handelt met artikel 14.1 is op opdrachtgever aan "Traffic 360 B.V.", zonder nadere ingebrekestelling, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- vermeerderd met een bedrag van € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van "Traffic 360 B.V." om volledige schadevergoeding te vorderen, indien deze hoger is dan voormelde boete.

13.3; Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand het bepaalde in deze algemene voorwaarden, dat een opdracht voortduurt, zolang zij deze niet schriftelijk met "Traffic 360 B.V." schriftelijk heeft beëindigd, met inachtneming van het geen hieromtrent in deze algemene voorwaarden is bepaald.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1; Op de algemene voorwaarden alsmede de gesloten opdrachten en de daaruit voortvloeiende geschillen tussen "Traffic 360 B.V." en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Wens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2; Alle geschillen die in verband met de algemene voorwaarden of uit de opdracht of uit de opdracht voortvloeiende overeenkomsten tussen "Traffic 360 B.V." en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen - tenzij enig dwingendrechtelijke wettelijke bepaling zich daartegen verzet – in eerste instantie bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Zwolle.